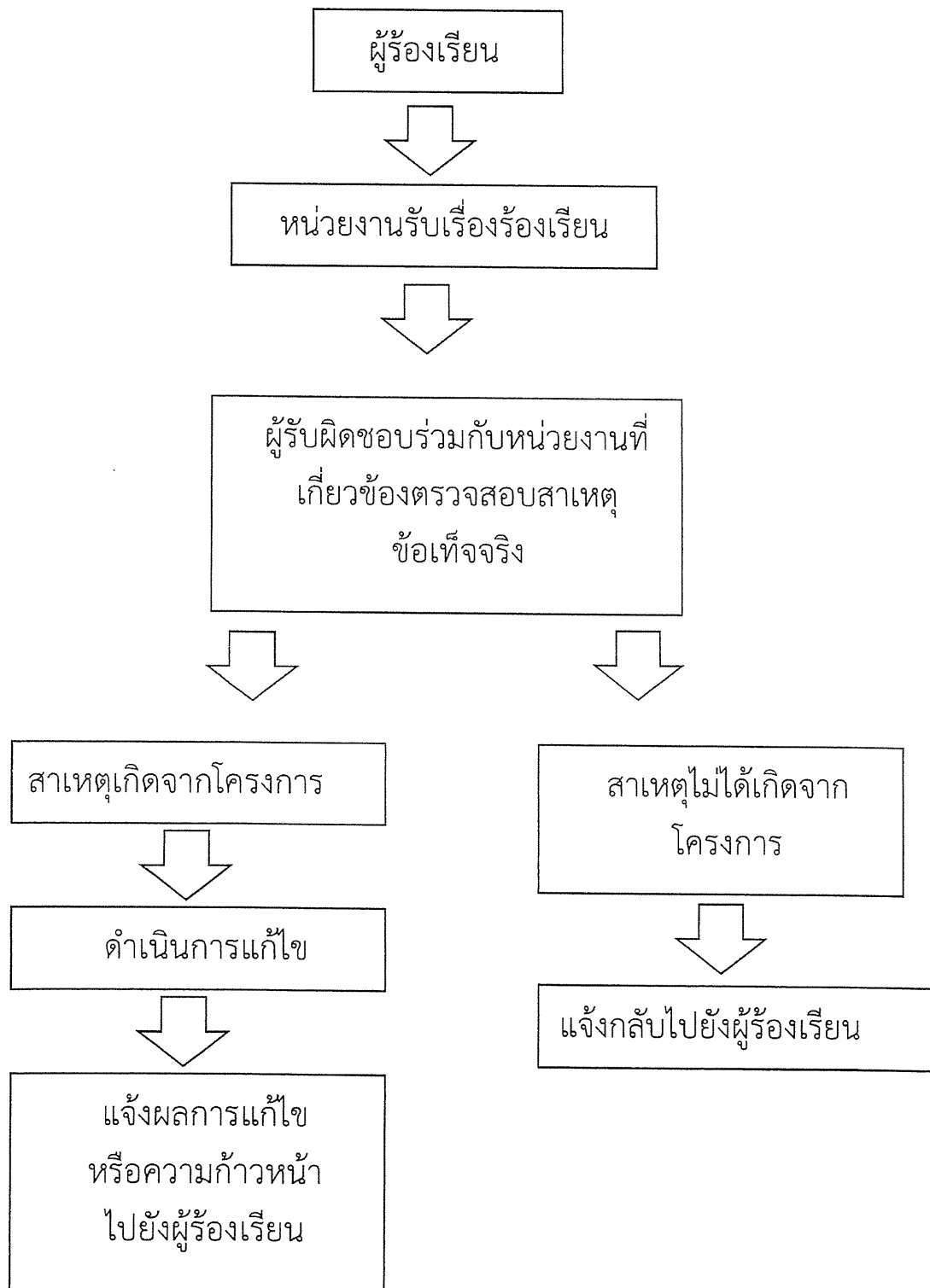


ภาคผนวก 3ข

ผังขั้นตอนรับเรื่องร้องเรียน



ผังแสดงขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนของโครงการ  
(ระยะดำเนินการ)







ภาคผนวก 4ข

บันทึกเรื่องร้องเรียน ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน 2566



### 1.2.3 ข้อร้องเรียน / ข้อคิดเห็นของผู้โดยสาร

ในเดือนมกราคม 2566

- ไม่มีข้อร้องเรียนจากผู้โดยสาร
- มีข้อเสนอแนะจากผู้โดยสาร จำนวน 1 เรื่อง

ลำดับ	วันที่	เวลา	สถานที่	รายละเอียด
1	01/01/66	22.41 น.	แจ้งผ่านทาง Line BTS	ผู้โดยสารเสนอแนะให้ทางบีทีเอสพิจารณาเพิ่มขบวนรถให้บริการในช่วงเทศกาล และปรับปรุงระบบการเดินรถที่เกิดกระตุกกระชากในระหว่างเดินทาง

- ไม่มีข้อชมเชยจากผู้โดยสาร



### 1.2.3 ข้อร้องเรียน / ข้อคิดเห็นของผู้โดยสาร

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2566

- ไม่มีข้อร้องเรียนจากผู้โดยสาร
- ไม่มีข้อเสนอแนะจากผู้โดยสาร
- ไม่มีข้อชมเชยจากผู้โดยสาร



### 1.2.3 ข้อร้องเรียน / ข้อคิดเห็นของผู้โดยสาร

ในเดือนมีนาคม 2566

- มีข้อร้องเรียนจากผู้โดยสาร จำนวน 1 เรื่อง

ลำดับ	วันที่	เวลา	สถานที่	รายละเอียด
1	18/03/66	23.11 น.	G2	ผู้โดยสารร้องเรียนว่าติดต่อนักงานชื้อบัตรโดยสารเที่ยวเดียว จำนวน 1 ใบ พอแตะบัตรเข้าระบบไม่สามารถเข้าระบบได้ จึงต้องติดต่อนักงานอีกครั้ง พนักงานทำการแก้ไขให้ แต่ทำช้ามาก จากการตรวจสอบพบว่าเป็นจริง ฝ่ายบริหารงานสถานีกำชับแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานเรียบร้อยแล้ว

- ไม่มีข้อเสนอแนะจากผู้โดยสาร
- ไม่มีข้อชมเชยจากผู้โดยสาร

### 1.2.3 ข้อร้องเรียน / ข้อคิดเห็นของผู้โดยสาร

ในเดือนเมษายน 2566

- ไม่มีข้อร้องเรียนจากผู้โดยสาร
- ไม่มีข้อเสนอแนะจากผู้โดยสาร
- ไม่มีข้อชมเชยจากผู้โดยสาร

### 1.2.3 ข้อร้องเรียน / ข้อคิดเห็นของผู้โดยสาร

ในเดือนพฤษภาคม 2566

- ไม่มีข้อร้องเรียนจากผู้โดยสาร
- มีข้อเสนอแนะจากผู้โดยสาร จำนวน 2 เรื่อง

ลำดับ	วันที่	เวลา	สถานที่	รายละเอียด
1	18/05/66	13.20 น.	G2	ผู้โดยสารเสนอแนะให้มีเก้าอี้นั่งบนชั้นขานชาลา และมีโทรศัพท์ฉุกเฉินเพื่อติดต่อพนักงานห้องจำหน่ายตั๋วได้
2	30/05/66	15.08 น.	G2	ผู้โดยสารเสนอแนะให้มีเก้าอี้นั่งบนขานชาลา เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้โดยสารที่ใช้บริการ

- ไม่มีข้อชมเชยจากผู้โดยสาร

### 1.2.3 ข้อร้องเรียน / ข้อคิดเห็นของผู้โดยสาร

ในเดือนมิถุนายน 2566

- มีข้อร้องเรียนจากผู้โดยสาร จำนวน 1 เรื่อง

ลำดับ	วันที่	เวลา	สถานที่	รายละเอียด
1	17/06/66	19.00 น.	G2	ผู้โดยสารร้องเรียนว่ามีก้นsadของสถานีเจริญนคร ตกลงมาโดนหลังคาบ้านของตนได้รับความเสียหาย ฝ่ายซ่อมบำรุงได้ทำการตรวจสอบพบว่าแผ่นโพลีคาร์บอเนตถูกแรงลมทำให้หลุดออกจากโครงสร้างจริง และได้ทำการตรวจสอบพื้นที่แล้วเมื่อวันที่ 17/06/66 และได้แจ้งเจ้าหน้ารับผิดชอบความเสียหายแล้วเมื่อวันที่ 21/06/66 และแจ้งให้ผู้รับเหมาเข้าตรวจสอบตัวล็อกแผ่น Polycarbonate ส่วนอื่นๆ กำหนดแล้วเสร็จ 05/07/66

- มีข้อเสนอแนะจากผู้โดยสาร จำนวน 1 เรื่อง

ลำดับ	วันที่	เวลา	สถานที่	รายละเอียด
1	07/06/66	10.17 น.	E-mail	ผู้โดยสารเสนอแนะให้ปรับความถี่การเดินทางรถ เนื่องจากรอนาน ผู้โดยสารรอเต็มสถานีแออัดมาก และควรมีขบวนรถวิ่งให้บริการทั้ง 2 ฝั่งขานขาลา

- ไม่มีข้อชมเชยจากผู้โดยสาร



ภาคผนวก 5ข

ภาพถ่ายแสดงการตรวจสอบการหลุดตัวของดิน  
ผิวถนนรอบต่อม่อของโครงสร้างทางวิ่งรถไฟฟ้า





ภาพถ่ายแสดงการตรวจสอบ (Visual Inspection)

การทรุดตัวของดิน ผิวถนนรอบๆตอม่อ  
ของโครงสร้างทางวิ่งรถไฟ และตอม่อของสถานีรถไฟฟ้า





ภาพถ่ายแสดงการตรวจสอบ (Visual Inspection)

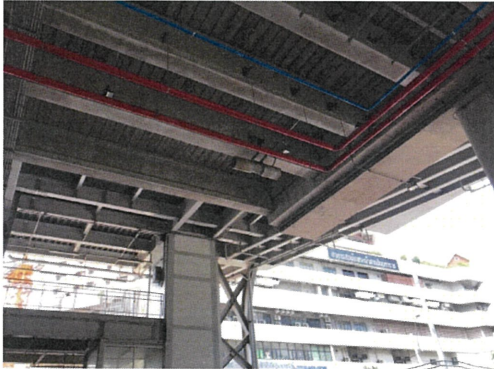
การทรุดตัวของดิน ผิวถนนรอบๆตอม่อ  
ของโครงสร้างทางวิ่งรถไฟ และตอม่อของสถานีรถไฟฟ้า (ต่อ)





ภาพถ่ายแสดงการตรวจสอบ (Visual Inspection)

การหลุดตัวของดิน ผิวถนนรอบๆตอม่อ  
ของโครงสร้างทางวิ่งรถไฟ และตอม่อของสถานีรถไฟฟ้า (ต่อ)







ภาคผนวก 6ข

เอกสารการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบบำบัดน้ำเสีย







TE MAC CO., LTD.

บริษัท ทีอี แมค จำกัด

99/18 หมู่ที่ 4 ต. บางสีทอง อ. บางทราย จ.นนทบุรี 11130

โทร. 02-001-8829 แฟกซ์ 02-886-7609

E-mail : [te.mac.168@gmail.com](mailto:te.mac.168@gmail.com)



TE MAC CO., LTD.

บริษัท ทีอี แมค จำกัด

99/18 หมู่ที่ 4 ต. บางสีทอง อ. บางทราย จ.นนทบุรี 11130

โทร. 02-001-8829 แฟกซ์ 02-886-7609

E-mail : [te.mac.168@gmail.com](mailto:te.mac.168@gmail.com)

## รายงานการปฏิบัติงาน

งานตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบบำบัดน้ำเสีย

โครงการ

สถานี BTS กรุงเทพมหานคร

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566

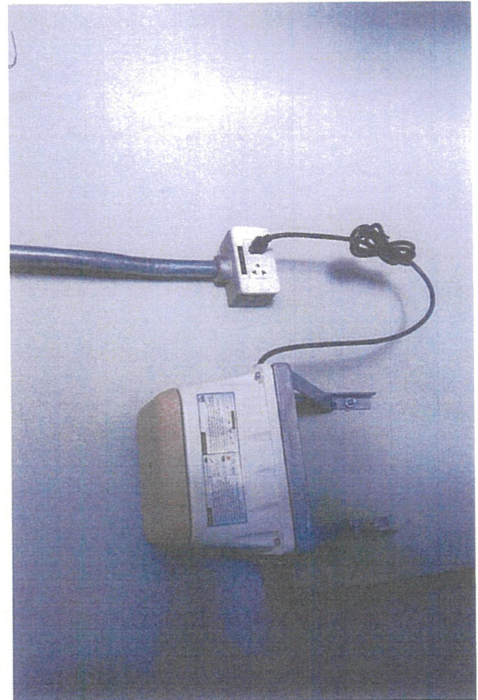
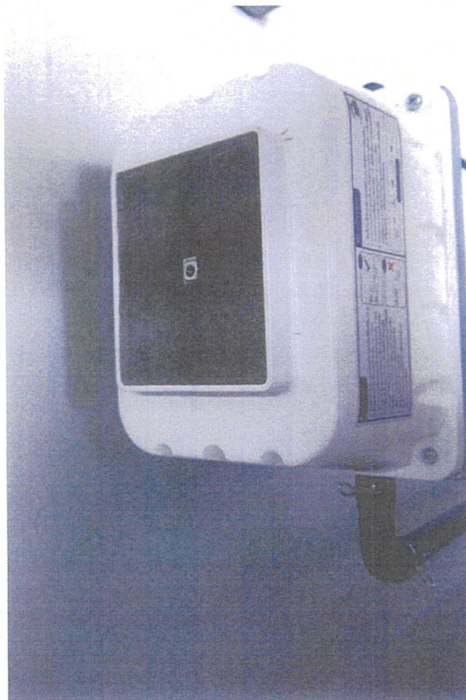
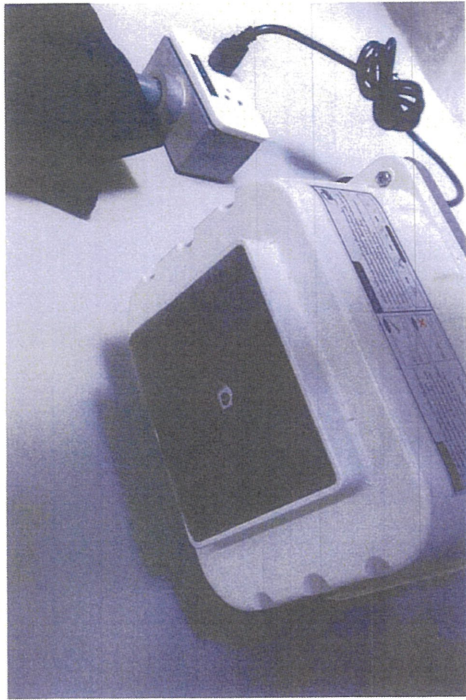
## งานดูแลรักษาตะกอน



บริษัท ทีเอ็ม แมค จำกัด  
99/18 หมู่ที่ 4 ต. บางสีทอง อ. บางทราย จ. สมุทรปราการ 11130  
โทร. 02-001-8829 แฟกซ์ 02-886-7609  
E-mail : temac.168@gmail.com

## งานทำความสะอาดเครื่อง เติมอากาศ







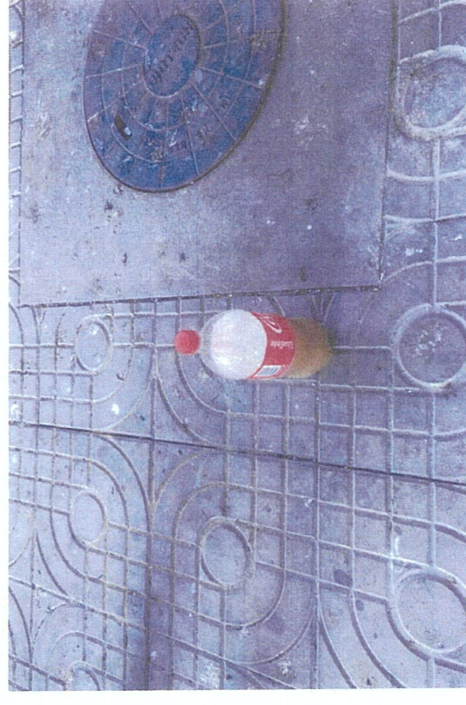
บริษัท ทีอี แมค จำกัด

99/18 หมู่ที่ 4 ต. บางลำภอก อ. บางลำภอก จ.นนทบุรี 11120

โทร. 02-001-8829 แฟกซ์ 02-886-7609

E-mail : [t&e\\_mac\\_108@gmail.com](mailto:t&e_mac_108@gmail.com)

## งานเติมจุลินทรีย์ในระบบ





**บริษัท ทีเอส อิมัค จำกัด**

88 หมู่ที่ 4 ต. บางโพธิ์ อ. บางบาล จ. สมุทรสาคร 11130

โทร. 02-886-7608 แฟกซ์ 02-886-7609

E-mail : [te.mak.168@gmail.com](mailto:te.mak.168@gmail.com)

ดูรายละเอียดเพิ่มเติม

ได้ที่ศูนย์บริการลูกค้า



บริษัท ทีอี แมค จำกัด  
99/8 หมู่ที่ 4 ต. บางสีทอง อ. บางทราย จ.นนทบุรี 11130  
โทร. 02-001-8829 แฟกซ์ 02-886-7609  
Email : [teamac168@gmail.com](mailto:teamac168@gmail.com)



บริษัท ทีอี แมค จำกัด  
99/8 หมู่ที่ 4 ต. บางสีทอง อ. บางทราย จ.นนทบุรี 11130  
โทร. 02-001-8829 แฟกซ์ 02-886-7609  
Email : [teamac168@gmail.com](mailto:teamac168@gmail.com)

## รายงานการปฏิบัติงาน

งานตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบบำบัดน้ำเสีย

### โครงการ

สถานี BTS เจริญนคร

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566

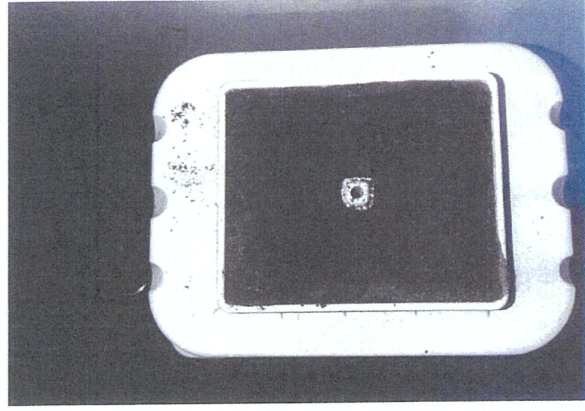
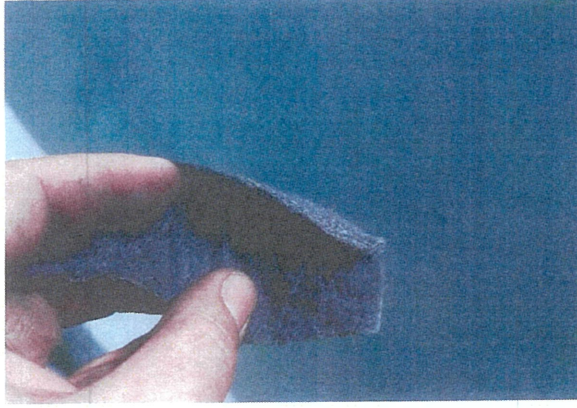
## งานดูแลกากตะกอน



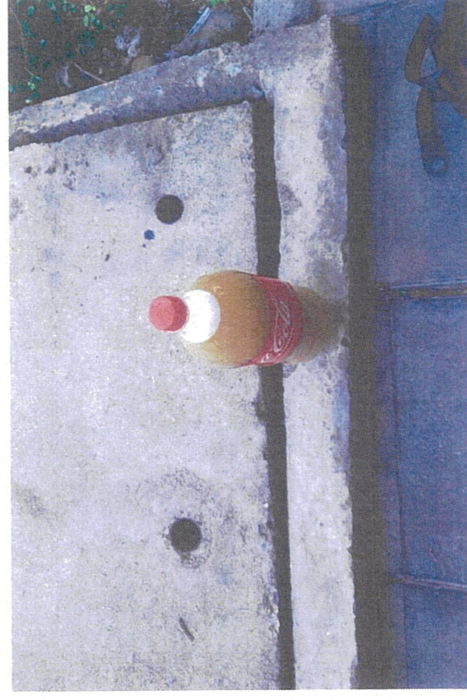




## งานทำความสะอาดเครื่อง เติมอากาศ



## งานเติมจุลินทรีย์ในระบบ





บริษัท ทีอี แมค จำกัด

88 หมู่ที่ 4 ต. บางสีทอง อ. บางบาล จ. สุพรรณบุรี 11130  
โทร. 02-886-7608 แฟกซ์ 02-886-7609  
E-mail : te.mak.168@gmail.com

รูปผลการปฏิบัติงาน

- ปั้นรูปและขึ้นรูปจากถังงานปกติ
- ศึกษารูปและรูปทรงอยู่ในสภาพปกติ
- เก็บรักษาชิ้นงานตามระเบียบ







บริษัท ทีอี แมค จำกัด

99/18 หมู่ที่ 4 ต. บางกอก อ. บางทราย จ. สมุทรปราการ 11130

โทร. 02-001-8829 แฟกซ์ 02-886-7609

E-mail : te.mac.168@gmail.com



บริษัท ทีอี แมค จำกัด

99/18 หมู่ที่ 4 ต. บางกอก อ. บางทราย จ. สมุทรปราการ 11130

โทร. 02-001-8829 แฟกซ์ 02-886-7609

E-mail : te.mac.168@gmail.com

## รายงานการปฏิบัติงาน

งานตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบบำบัดน้ำเสีย

### โครงการ

สถานี BTS คลองสาน

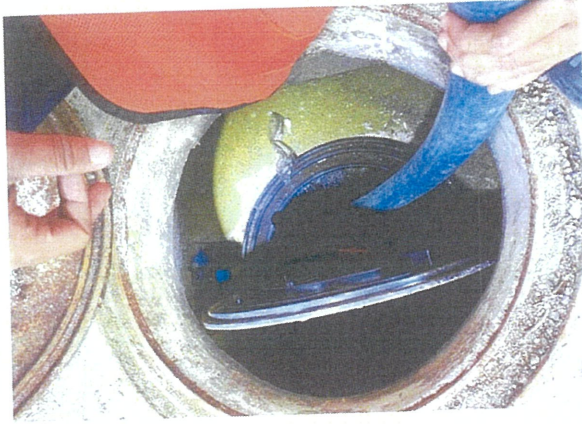
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566

## งานดูแลจากตะกอน

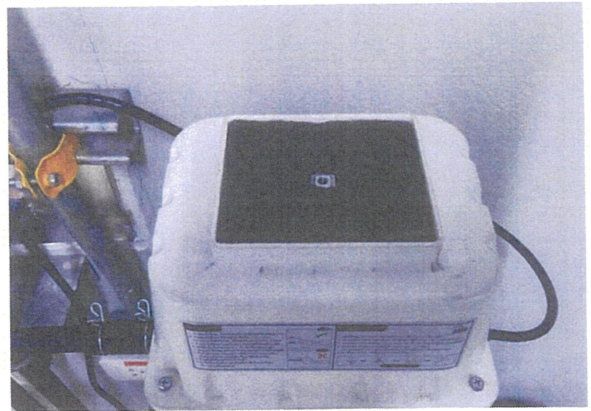
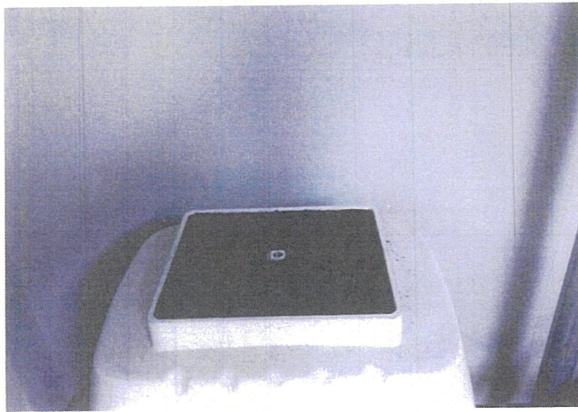


บริษัท ทีอี แอนด์ จำกัด  
99/18 หมู่ที่ 4 ต. บางสีทอง อ. บางทราย จ.นนทบุรี 11130  
โทร. 02-001-8829 แฟกซ์ 02-886-7609  
E-mail : t&aeng.168@gmail.com

## งานทำความสะอาดเครื่อง เติมอากาศ









บริษัท ทีอี เอค จำกัด

99/18 หมู่ที่ 4 ต. บางสีทอง อ. บางกรวย จ.นนทบุรี 11130

โทร. 02-001-8829 แฟกซ์ 02-886-7609

E-mail : t&a@tandae.com

## งานเติมจุลินทรีย์ในระบบ





บริษัท ทีอี แมค จำกัด

88 หมู่ที่ 4 ต. บางสีทอง อ. บางกรวย จ.นนทบุรี 11130

โทร. 02-886-7608 แฟกซ์ 02-886-7609

E-mail : tmac.168@gmail.com

สรุปผลการดำเนินงาน

ปีฐาน และเป็นเดิมจากทำงานปกติ



